

Публичная оферта на покупку билета

В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), данный документ является публичной офертой (далее - Оферта) и в случае принятия изложенных ниже условий Покупатель, производящий акцепт данной Оферты, осуществляет оплату заказанных билетов в соответствии с условиями настоящей Оферты. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата билетов Покупателем является акцептом Оферты, что считается равносильным заключению договора на оказание услуг по продаже билетов на мероприятие на условиях, изложенных в Оферте.

Термины и определения

«Галерея» – Галерея KASUGAI, расположенная по адресам Санкт-Петербург, пр. Литейный, дом 24 и Москва, Петровский переулок, дом 5, стр. 4, в лице Индивидуального предпринимателя Миралюбовой Веселины Владимировны

«Продавец» – Индивидуальный предприниматель Миралюбова Веселина Владимировна

«Покупатель» - физическое или юридическое лицо, приобретающие право на посещение Мероприятия на основании Билета, путем принятия акцептом Оферты.

«Акцепт» - оплата Покупателем Заказа в соответствии с условиями настоящей Оферты.

«Оферта» - публичное предложение Галереи, адресованное неопределенному кругу лиц, о намерении заключить с ним договор на оказание услуг по продаже билетов на Мероприятие (далее – Договор) на определённых условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

«Билет» - документ (электронный документ), имеющий форму, установленную Министерством культуры Российской Федерации, содержащий штрихкод или QR-код; в комплекте с Кассовым чеком он удостоверяет право предъявителя такого комплекта на посещение Мероприятия. Билет может быть либо распечатан на бланке строгой отчетности, изготовленном типографским способом (бумажный билет), либо сформирован посредством Билетной системы (электронный билет). Билет может быть именовым, т.е. содержащим указание сведений о посетителе (фамилии, имени, отчества) и дающим право прохода только тому лицу, на которое он оформлен (при предъявлении на контроле вместе с билетом документа, удостоверяющего личность).

«Кассовый (фискальный) чек» – документ, содержащий реквизиты, установленные Федеральным законом от 22.05.2003 №54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт», формируемый Галереей посредством контрольно-кассовой техники (ККТ) и передаваемый Покупателю.

«Банк-эквайер» – банк, осуществляющий обслуживание Галереи в части проведения операций оплаты товаров и услуг, проводимым с помощью банковских карт в сети Интернет.

«Заказ» - должным образом оформленный запрос Покупателя на посещение Мероприятия, свидетельствующий о намерении Покупателя заключить с Галереей сделку по приобретению Билета на сайте Галереи, устанавливающего право Покупателя посетить Мероприятие в определенное время, место, и дату.

«**Мероприятие**» - мероприятие, проводимое Галереей, в том числе, но не ограничиваясь, экскурсии, лекции и тд.

«**Интернет-сайт Галереи KASUGAI**» - www.kasugai.ru

1. Предмет Оферты

1.1. Настоящая Оферта регламентирует взаимоотношения Галереи и Покупателя, возникающие при приобретении Билета(ов) для посещения Мероприятия.

1.2. Факт оплаты Покупателем Заказа, является безусловным и полным принятием условий настоящей Оферты. Покупатель, оплативший Заказ, считается заключившим Договор с Галереей.

1.3. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается.

1.4. Возврат денежных средств за приобретенные Покупателем Билеты возможен лишь в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой.

1.5. Галерея имеет право вносить изменения в настоящую Оферту, но в любом случае такие изменения публикуются своевременно и находятся в общем доступе в сети интернет на интернет-сайте Галереи.

1.6. Настоящая Оферта вступает в силу с даты ее размещения на интернет-сайте Галереи и действует в течение всего срока её опубликования.

1.7. Покупатель даёт своё согласие на использование Галереей персональных данных Покупателя, полученных Галереей в процессе регистрации на интернет-сайте Галереи и/или при оформлении Заказа, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных». Срок использования предоставленных персональных данных - бессрочно. Покупатель гарантирует и несет ответственность за то, что данные, указанные при оформлении Заказа, являются добровольно предоставленными Покупателем, а также третьими лицами и все эти лица ознакомлены и согласны с условиями настоящей Офертой.

1.8. В случае возникновения вопросов, связанных с оформлением Заказа и осуществлением Платежа либо возврата стоимости заказа, Покупатель может обратиться в Галерею, написав на адрес электронной почты: info@kasugai.ru.

2.1. Галерея обязуется:

2.1.1. Предоставлять Покупателю услуги, указанные в настоящей Оферте.

2.1.2. Информировать Покупателя о любых изменениях и дополнениях относительно Мероприятий путем размещения информации на интернет-сайте Галереи.

2.2. Галерея имеет право:

2.2.1. В одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты, путем размещения новой Оферты на интернет-сайте Галереи.

2.2.2. Требовать от Покупателя соблюдения всей процедуры оформления и оплаты Заказа по условиям, изложенным в настоящей Оферте.

2.2.3. Устанавливать и изменять стоимость услуг в одностороннем порядке и в любое время.

2.2.4. Галерея вправе отказать Покупателю в проходе по Билету в случае несоблюдения им Правил посещения Галереи. Актуальные Правила посещения постоянно размещены на официальном сайте www.kasugai.ru.

2.3. Покупатель обязуется:

2.3.1. До момента акцептирования настоящей Оферты, ознакомиться с условиями настоящей Оферты и стоимостью Билетов на Мероприятия на интернет-сайте Галереи.

2.3.2. Своевременно и в полном объеме оплачивать сформированные Заказы.

2.3.3. Нести ответственность за несовершеннолетних лиц, в интересах которых Покупатель приобретает Билеты. Покупатель соглашается с тем, что в соответствии Федеральным законом от 29.12.2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», выбранное Мероприятие может быть отнесено к числу тех, продажа Билета на которое, а равно, как проход, присутствие, прослушивание или просмотр которого могут быть запрещены для определенных категорий лиц. Информация об ограничениях по Мероприятиям, размещается на интернет-сайте Галереи.

2.3.4. Заполнить необходимую информацию при регистрации и/или при оформлении Заказа на интернет-сайте Галереи.

2.4. Покупатель имеет право:

2.4.1. По своему выбору приобретать Билеты на Мероприятия.

2.4.2. На возврат денежных средств в порядке, установленном в настоящей Оферте, в случае отказа Галереи от проведения Мероприятия или отказа Покупателя от посещения Мероприятия.

3. Порядок оформления Заказа и получения Билета

3.1. Для оформления Заказа Покупатель должен выполнить, следующие действия:

3.1.1. выбрать Билет(ы) на Мероприятие и указать их количество;

3.1.2. заполнить все поля электронной анкеты, при заполнении Покупатель выражает своё согласие с условиями Оферты (в том числе согласие на обработку персональных данных согласно «Политике конфиденциальности и обработки персональных данных», размещенной на сайте Галереи), нажать кнопку «Заказать»;

3.1.3. в результате успешного оформления Заказа Покупатель получает на адрес электронной почты, указанный им при оформлении Заказа, письмо со ссылкой на Заказ.

3.1.4. в любой момент до совершения платежа Покупатель вправе отказаться от неоплаченного Заказа, если какие-либо условия Соглашения являются для него неприемлемыми.

3.1.5. оплата Заказа происходит на сайте Банка-эквайера или Системы электронных платежей (в результате автоматического перенаправления). При успешном проведении Платежа со счета Покупателя снимается сумма стоимости Заказа. В случае, если Оплата Заказа не была завершена и/или завершена unsuccessfully, Покупатель вправе оформить новый Заказ и произвести его Оплату согласно порядку, установленному в настоящем разделе.

3.1.6. В результате успешной оплаты Покупатель получает на адрес электронной почты, указанный им при оформлении Заказа, письмо об успешной оплате Заказа с Электронным билетом (в виде ссылки или вложения) и кассовый чек.

3.2. Электронный билет считается доставленным, если письмо о его успешной оплате было отправлено почтовым сервером Галереи.

3.3. Покупатель не вправе предъявлять претензии к Галереи в случае неполучения Билета до даты самого проведения Мероприятия по причинам, не зависящим от Галереи.

3.4. В случаях переноса Мероприятия, информация о данном факте и новые сроки Мероприятия публикуются на интернет-сайте Галереи, а также направляются на электронный адрес Покупателя, указанный при оформлении Заказа. Оплаченный Билет при этом сохраняет свою силу и действителен для посещения перенесенного Мероприятия.

4. Порядок оформления отказа и возврата стоимости заказа

4.1. Покупатель вправе отказаться от посещения Мероприятия в случае установленных Галереей и в соответствии с требованиями "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1):

4.1.1. - менее чем за 10 (десять), но не позднее, чем 5 (пять) дней до проведения Мероприятия получить обратно 50 % (пятьдесят процентов) цены Билета;

4.1.2. - менее чем за 5 (пять) дней, но не позднее непосредственно указанной даты и времени начала мероприятия на Билете получить обратно 30 % (тридцать процентов) цены Билета.

4.1.3. В случае отказа Покупателя от посещения проводимого Мероприятия в связи с документально подтверждённым обстоятельством, связанным с болезнью Покупателем либо смерти лица, являвшегося членом его семьи или близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат стоимости билета Покупателю осуществляется в 100 % (сто процентном) объеме вне зависимости от количества дней до начала Мероприятия.

4.1.4. В случае отмены, замены или переноса Мероприятия, возврат производится в 100% (сто процентов) объеме со дня запланированного проведения данного Мероприятия и в течение последующих 19 (девятнадцать) календарных дней. В случае замены или переноса мероприятия Билеты, считаются действительными для прохода на замененное или перенесенное Мероприятие.

4.2. Для осуществления возврата стоимости билета Покупатель заполняет Заявление на возврат по адресу электронной почты info@kasugai.ru не позднее срока, указанного в п. 4.1. В Заявлении должен быть указан тот же адрес электронной почты, который был указан при оформлении заказа, информация о мероприятии, данные билета и причины возврата Билета.

4.3. Заявление на возврат рассматривается Галереей в срок не более 5 (пяти) рабочих дней. После одобрения со стороны Галереи возврата денежных средств за сданный Билет, на электронную почту Покупателя, направляется электронное письмо с подтверждением о возврате денежных средств Покупателю за сданный Билет, а также направляется электронное письмо Покупателю с кассовым чеком, подтверждающим возврат денежных средств Покупателю.

4.4. При оплате Заказа банковской картой, возврат денежных средств осуществляется на карту, которой был оплачен Заказ.

4.5. Галерея аннулирует Заказ в случае одностороннего отказа Покупателя от Заказа.

4.6. Галерея вправе аннулировать Заказ в случае технического сбоя в работе Билетной системы при оформлении Заказа. Сумма стоимости Заказа при этом возвращается на счет Покупателя не позднее, чем за 10 (десять) дней до дня проведения Мероприятия получить обратно 100% (сто процентов) цены Билета;

Срок возврата денежных средств — в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента приема заявления и одобрения возврата со стороны Галереи. Возврат осуществляется по реквизитам Покупателя, использованные им при совершении Платежа в соответствии с настоящим разделом.

4.7. Галерея вправе аннулировать Заказ в случае отмены или замены Мероприятия по инициативе Галереи. Сумма стоимости Заказа при этом возвращается на счет Покупателя, использованный им при совершении Платежа в соответствии с настоящим разделом.

4.8. Датой Возврата суммы стоимости заказа считается дата списания денежных средств с транзитного счета Банка-эквайера. За дальнейшую транзакцию денежных средств Галерея ответственности не несет.

5. Ответственность сторон

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты.

5.2. Ответственность Галереи перед Покупателем в случае отмены, замены или переноса Мероприятия ограничивается стоимостью приобретенного Билета.

5.3. Покупатель принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставленных им своих личных данных.

5.4. Покупатель несет полную ответственность за сообщаемые данные.

5.5. Покупатель не имеет никаких претензий к Галереи за некорректно предоставленные персональные данные.

5.6. Галерея не несет ответственности за Билеты, приобретенные не в Кассах Галереи, не на Сайте Галереи и не у лиц, уполномоченных Галереей на реализацию Билетов, а также не гарантирует подлинности этих Билетов. При предъявлении таких Билетов на Контроле Галерея вправе отказать Покупателю в проходе и изъять у него эти Билеты.

5.7. Галерея не несет ответственности за сроки осуществления Платежей и Возвратов банками и иными организациями.

5.8. Ответственность Галереи перед Покупателем ограничена стоимостью приобретаемых Покупателем билетов.

6. Порядок защиты персональных данных Покупателя

6.1. Галерея обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Галереей информации лицам, действующим на основании договора с Галереей, для исполнения обязательств перед Покупателем. Галерея предоставляет доступ к персональным данным только тем работникам, подрядчикам и агентам, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта и предоставления услуг Покупателю.

6.2. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ. Галерея обрабатывает данные Покупателя в целях предоставления Покупателю услуг, проверки, исследования и анализа этих данных, а также для связи с Покупателем. Галерея принимает все необходимые и разумные меры для защиты данных Покупателя от неправомерного доступа к ним и от незаконного распространения.

6.3. Покупатель дает согласие на обработку персональных данных (как с использованием средств автоматизации, так и без таковых), включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Покупателем в связи с выполнением настоящей Оферты, а также иных действий, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

6.4. Галерея не проверяет достоверность предоставленных Покупателем данных и не осуществляет контроль их актуальности, но исходит из того, что Покупатель предоставляет актуальные, достоверные и достаточные данные в процессе оформления Заказа и информирует Галерею о любых изменениях в предоставленных им данных. Всю ответственность за последствия предоставления недостоверных или неактуальных данных несет Покупатель.

6.5. Галерея вправе использовать предоставленную Покупателем информацию в целях обеспечения соблюдения требований применимого действующего законодательства (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Покупателя). Раскрытие предоставленной Покупателем информации может быть произведено лишь в соответствии с применимым действующим законодательством РФ по требованию суда, правоохранительных органов и в иных предусмотренных законодательством случаях.

6.6. Покупатель несет ответственность за конфиденциальность информации о приобретенных Билетах, а также о номере и деталях своего Заказа.

6.6.1. Галерея не несет ответственности за случаи прохода по Билету лица, не являющегося Покупателем, на Мероприятие и вправе отказать в проходе на Мероприятие всем предъявителем Билетов с одинаковыми штрихкодами или QR-кодами.

6.7. Покупатель несет ответственность за сохранность бумажного Билета (бланка строгой отчетности), приобретенного в Кассах. Повторная выдача бумажного Билета в Кассах не предусмотрена.

Покупатель настоящим подтверждает, что ознакомился и принимает полностью (и без каких-либо дополнительных оговорок) условия Оферты. Покупатель настоящим обязуется полностью соблюдать в своих взаимоотношениях с Галереей все положения Оферты.

Мы используем Cookie!